

Communiqué de presse

Genius lance sa nouvelle solution IA pour simplifier la gestion des emails en copropriété

Marseille, le 15 mai 2025 – À l'occasion du salon « Les Pros de l'Immo » organisé par l'UNIS Marseille Provence Corse, Genius, qui propose des solutions intégrant l'intelligence artificielle pour les syndics, a annoncé sur scène le lancement de son nouveau produit : « Assistant Mails IA », une extension IA intégrée directement à la boîte mail des gestionnaires et dirigeants de copropriété.

Face à la charge croissante de gestion des communications quotidiennes, Genius propose une réponse efficace grâce à la création de son IA dédiée aux syndics. Cette innovation est immédiatement opérationnelle, s'intégrant en seulement 5 minutes dans les outils existants des collaborateurs, et permet un gain estimé à plus de 5 heures par semaine par gestionnaire.

Les fonctionnalités clés incluent :

- **Rédaction automatique de pré-réponses personnalisées** : Par exemple, si un copropriétaire demande « Bonjour, pouvez-vous m'envoyer le dernier PV d'AG ? », l'IA prépare automatiquement une réponse personnalisée accompagnée du document pertinent en pièce jointe, ne laissant plus qu'à envoyer ou à modifier si souhaité.
- **Tri intelligent des emails selon trois catégories précises** :
 - **Prioritaire** : Emails directement adressés aux collaborateurs, nécessitant une réponse immédiate.
 - **Secondaire** : Emails où les collaborateurs sont simplement en copie, permettant un traitement différé.
 - **Publicitaire** : Identification et mise à l'écart automatique des emails promotionnels.
- **Sélection automatisée des pièces jointes pertinentes** : L'IA détecte et attache automatiquement les documents adéquats à chaque réponse, réduisant ainsi les risques d'erreur et le temps passé à chercher les fichiers.
- **Statistiques détaillées des emails reçus** : Ces statistiques permettent d'identifier les copropriétés générant le plus d'échanges, les périodes de surcharge d'emails et les types de demandes les plus fréquentes, facilitant ainsi une meilleure anticipation et gestion des ressources.

Avec « Assistant Mails IA », Genius poursuit son engagement à simplifier le quotidien des professionnels de l'immobilier tout en améliorant leur efficacité opérationnelle.

Pour découvrir toutes les fonctionnalités, rendez-vous sur : <https://genius.immo/reponses-mails/>

Contact presse : Océane JOLLIVET, Responsable Marketing. Téléphone : 04 51 42 06 91.

Email : oceane.jollivet@genius.immo

À propos de Genius : Fondée en 2022 à Lyon, Genius accompagne les administrateurs de biens dans leur transition digitale grâce à une suite de solutions innovantes. Son approche fondée sur l'IA permet aux professionnels de centraliser les données, de simplifier les processus et d'optimiser la rentabilité. Genius, c'est une vision complète de la gestion immobilière augmentée par l'intelligence artificielle, au service de l'efficacité et de la satisfaction client