

Communiqué de presse

Novembre 2025

Grands Prix de la Copropriété 2025

Genius, lauréat du Prix du Jury pour ses innovations IA au service des syndics

Paris, 6 novembre 2025. À l'occasion du Salon de la Copropriété et de l'Habitat, le magazine *Copropriété & Travaux* a remis ses Grands Prix de la Copropriété 2025, qui récompensent les acteurs faisant avancer la profession.

Genius y a été distingué par le **Prix du Jury**, remis en personne par le ministre du Logement, Vincent Jeanbrun, saluant le rôle clé de sa plateforme d'intelligence artificielle aux côtés des syndics.

« Ce prix consacre surtout le travail des équipes et des gestionnaires qui, chaque jour, testent, challengent et façonnent avec nous une IA utile, fiable et profondément ancrée dans la réalité des cabinets de syndic », souligne l'équipe de Genius.

Un prix qui consacre l'IA comme alliée du syndic

Face à l'explosion des sollicitations (mails, appels, demandes d'information) et à la complexification réglementaire, les syndics doivent faire plus, plus vite, avec des équipes sous tension.

Genius a été conçu pour répondre à ce défi : une plateforme d'IA verticale, dédiée à la copropriété, qui assiste les gestionnaires dans leurs tâches quotidiennes sans jamais se substituer à leur expertise.

L'Agent IA Mails : désengorger les boîtes de réception des cabinets

Première brique déployée à grande échelle, **l'Agent IA Mails** permet aux équipes de syndic de reprendre le contrôle sur leurs boîtes mail :

- tri intelligent des messages entrants (urgences, demandes courantes, relances, litiges, fournisseurs) ;
- proposition de réponses adaptées au contexte de l'immeuble et du dossier ;
- harmonisation du ton et du niveau d'information envoyé aux copropriétaires ;

- réduction significative du temps passé à traiter les mails les plus répétitifs.

L'objectif n'est pas d'automatiser la relation, mais de **faire gagner du temps là où la valeur ajoutée humaine est faible**, pour que les gestionnaires puissent se concentrer sur le pilotage des copropriétés et l'accompagnement de leurs conseils syndicaux.

Genius GPT : capitaliser sur la connaissance métier du cabinet

Avec **Genius GPT**, la plateforme va plus loin et met la puissance de l'IA au service du capital immatériel des cabinets :

- interrogation en langage naturel de la documentation interne et des modèles de documents ;
- accès rapide aux diagnostics, factures, règlements de copropriété, PV d'AG etc. ;
- diffusion d'une base de connaissances commune, actualisée et cohérente pour l'ensemble des équipes.

Genius GPT devient ainsi un **assistant métier partagé**, qui sécurise les réponses, facilite l'onboarding des nouveaux collaborateurs et réduit le risque d'erreurs sur des sujets techniques ou réglementaires.

Une reconnaissance pour toute la profession

Ce **Prix du Jury** vient récompenser une démarche de co-construction engagée avec les syndicats, les fédérations professionnelles et l'écosystème de la copropriété.

Il confirme que l'IA, lorsqu'elle est pensée **avec** la profession et **pour** la profession, peut :

- améliorer la qualité de service rendue aux copropriétaires,
- redonner du temps aux équipes,
- et rendre les métiers de la copropriété plus attractifs.

Genius poursuivra, aux côtés de ses partenaires, le déploiement de nouvelles fonctionnalités IA au service du quotidien des cabinets, en gardant une ligne directrice : **mettre la technologie au service du terrain, jamais l'inverse.**

À propos de Genius

Genius est une plateforme française d'intelligence artificielle dédiée aux **syndics de copropriété**.

Sa mission : permettre aux cabinets de syndic de gagner en réactivité, en qualité de réponse et en sérénité grâce à des assistants IA conçus spécifiquement pour leurs enjeux (gestion des mails, capitalisation documentaire, support opérationnel...).

Profondément ancrée dans la réalité métier des équipes de copropriété, Genius se déploie progressivement au sein des cabinets et travaille en lien étroit avec la profession pour construire les usages IA de demain.

Pour plus d'informations :

Océane Jollivet

oceane.jollivet@genius.immo

06 69 41 50 19

genius.immo